

# Urząd Miasta Legnicy

---

<https://um.bip.legnica.eu/uml/struktura-organizacyjna/prezydent-miasta-legni/zastepca-prezydenta-mia-1/biuro-miejskiego-rzecznika-konsumentow.html>

2023-06-05, 05:12

## Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

---

Urząd Miasta Legnicy,  
pl. Słowiański 8  
e-mail: [rzecznik@legnica.eu](mailto:rzecznik@legnica.eu)

### **Drodzy Konsumentci!,**

Miejski Rzecznik Konsumentów podejmuje działania w indywidualnych sprawach konsumenckich na rzecz mieszkańców Legnicy i Powiatu Legnickiego. Udziela, więc wyłącznie pomocy osobom fizycznym, (w sprawach nie związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej), w sporach z przedsiębiorcą – sprzedawcą, producentem, dystrybutorem.

Miejski Rzecznik Konsumentów udziela bezpłatnych porad oraz informacji prawnych w zakresie ochrony interesów konsumentów.

Poradnictwo obejmuje sprawy dotyczące:

- kupna - sprzedaży w sklepie
- kupna - sprzedaży na odległość, (wysyłkowo, za pośrednictwem Internetu) oraz poza sklepem (np. na pokazach, w domach klienta);
- telefonii stacjonarnej i komórkowej;
- televizji kablowej, cyfrowej, satelitarnej;
- usług kurierskich;
- usług pocztowych;
- kredytów konsumenckich;
- usług turystycznych;
- usług budowlanych;
- dostawy energii elektrycznej, ciepła, wody;
- umów o dzieło (np. wykonanie mebli, naprawa samochodów, sprzętu)

W przypadku podejrzenia naruszenia praw konsumentów Rzecznik może podjąć interwencję w indywidualnej sprawie konsumenckiej, dążąc do polubownego zakończenia sporu. Rzecznik może również wytaczać powództwa na rzecz konsumentów lub wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach ochrony interesów konsumentów. Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów nie zajmuje się sprawami, w której stronę jest Gmina Legnica, a także Zarząd Gospodarki Mieszkaniowej, Zarząd Dróg Miejskich oraz Wspólnoty Mieszkaniowe i Spółdzielnie Mieszkaniowe, samorządowe zakłady budżetowe, jednostki budżetowe oraz spółki, w których Gmina Miasto Legnica posiada udziały lub akcje. Nie jest również właściwy w sprawach egzekucji prowadzonych przez Komorników Sądowych. Wykluczenia stosują się odpowiednio do Powiatu Legnickiego.

**Z pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Legnicy może skorzystać każdy konsument będący mieszkańcem Legnicy i Powiatu Legnickiego w następujący sposób:**

telefonicznie

we wtorki 12:00-16:00

w środy 12:00-15:30

w czwartki 12:00- 15:30

osobiście, po wcześniejszej konsultacji telefonicznej pod numerem telefonu 76 72 12 138

pocztą elektroniczną: [rzecznik@legnica.eu](mailto:rzecznik@legnica.eu).

Rzecznik udziela porad również przedsiębiorcom z zakresu prawa konsumenckiego, informując ich o obowiązkach wynikających z aktualnych regulacji prawnych.

Zapraszam

Miejski Rzecznik Konsumentów w Legnicy

**Kontakt:**

## Pliki do pobrania



### Realizowane zadania

13.05.2020 13:03  
292.59 KB

## Metadane

Data publikacji : 26.06.2018

Data modyfikacji : 20.01.2023

[Rejestr zmian](#) [Wersje dokumentu](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Urząd Miasta Legnicy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Jarosław Mokiński

Osoba udostępniająca informację:  
Konduza Wojciech

Osoba modyfikująca informację:  
Anna Turko