



URZĄD  
MIASTA  
LEGNICA

OK. 152.7.2023.V

Legnica, dnia 04 stycznia 2024r.

**Pan**

**Adam Szulc**

**Prezes Zarządu**

**Szulc – Efekt sp z. o. o.**

**Ul. Poligonowa 1**

**04-051 Warszawa**

W odpowiedzi na petycję złożoną dnia 16 października 2023r. w przedmiocie automatyzacji pracy urzędów, informuję że Urząd Miasta Legnicy przeprowadza analizy oraz podejmuje badania możliwości automatyzacji procesów i usprawnień wpływających na pracę urzędników oraz podnoszenia jakości usług świadczonych elektronicznie dla klientów urzędu.

Analizowana jest również możliwość przeprowadzenia audytu, który pozwoli określić kierunki rozwoju automatyzacji procesów oraz zwiększyć efektywność wykorzystania nowych technologii.

Podnoszenie kwalifikacji urzędników w zakresie robotyzacji jest kluczowym elementem skutecznego wdrażania nowych rozwiązań, dlatego też u Urzędzie Miasta Legnicy stale planuje się i przeprowadza szkolenia i warsztaty w tym obszarze.

Z up. Prezydenta Miasta

(-) Marek Białowas

Sekretarz Miasta Legnica

Urząd Miasta Legnica  
59-220 Legnica • Plac Słowiański 8 • tel. 76 721 21 99 • fax 76 721 21 15  
kancelaria@legnica.eu • www.legnica.eu

 LEGNICA z nią zawsze po drodze

