



Legnica, dnia 28 stycznia 2022 r.

Szanowny Pan
Tadeusz Krzakowski
Prezydent Miasta Legnicy

ZAPYTANIE nr 124/ZA/22

Dotyczy: Powołania legnickiej linii telefonu zaufania, na potrzeby mieszkańców naszego miasta.

Podstawa prawna:

art. 24 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2018, poz.994)

Działając w ramach uprawnień, wynikających z mandatu radnej Rady Miejskiej Legnicy, mając na względzie wyjątkowo trudną sytuację spowodowaną m.in. pandemią COVID-19, w wyniku której wiele osób pozostało samych, bez pomocy oraz mając na uwadze coraz szybciej rozwijające się problemy osób w kryzysie emocjonalnym i brak odpowiednio zagwarantowanej pomocy psychologicznej, zwracam się z prośbą o przeanalizowanie możliwości otwarcia miejskiej linii telefonu alarmowego.

Podobne telefony funkcjonują w wielu polskich miastach, m.in.: w Poznaniu, Wrocławiu, Kielcach, Toruniu. Mam wiedzę o inicjatywach ogólnopolskich, tj. Niebieska Linia, Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży, jednak wierzę, że bezpośrednie zaangażowanie osoby znającej warunki pomocy w mieście będzie ważną inicjatywą.

Znam również działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Dział Pracy Socjalnej w zakresie pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie samodzielnie rozwiązać, jednak zadanie to realizowane jest jedynie w godzinach od 8:00 do 11:00, bez weekendów i z koniecznością osobistego stawiennictwa w obiekcie przy ul. Chojnowskiej 112 – według informacji przekazanych na stronie internetowej legnickiego MOPS-u.

Miejski Telefon Zaufania to ważna i potrzebna inicjatywa, która mogłaby być wsparciem dla wielu mieszkańców, dlatego zwracam szczególną uwagę na wrażliwość faktu, iż wiele osób mogłoby dzięki niej zostać wysłuchanym, zrozumianym. Rozmowa ze specjalistą, która spełniłaby wszystkie normy IFOTES (Światowej Federacji Pomocy Telefonicznej), pozwoliłaby na odnalezienie odpowiedniego wsparcia.

Szczególnie w niepewnym czasie, kiedy to Rząd pozbawił funduszy jednej z najbardziej poważanych inicjatyw Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę – Telefonu Zaufania 116 111, miasto mogłoby zabezpieczyć zarówno młodszych, jak i starszych mieszkańców odpowiednią formą wsparcia od wykwalifikowanych konsultantów w trudnych sytuacjach życiowych, tak aby każdy mieszkaniec mógł wiedzieć gdzie szukać pomocy i do kogo zwrócić się w razie kryzysu.

Wnosząc o udzielenie pisemnej odpowiedzi na moje zapytanie i wskazuję, że podjęty problem dotyczy ogółu mieszkańców Legnicy i leży w jego interesie, co wypełnia wymogi wynikające wprost z art. 3 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1764 oraz Dz.U.z 2017 r. poz. 933), dlatego też uważam, iż zapytanie to jest zasadna zarówno na gruncie obowiązujących przepisów, jak i oczekiwań mieszkańców naszego miasta.

Aleksandra Krzeszewska