

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	Dni i godziny działalności	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE I RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomoc społeczna ze szczególnym uwzględnieniem wspierania osób niepełnosprawnych - integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka; - pomoc osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie; - pomoc cudzoziemcom którzy w RP uzyskali status uchodźcy ochronę uzupełniającą	Pl. Słowiański 1, III piętro, pokój nr 355 59- 220 Legnica	76/7243465	poniedziałek – piątek w godzinach 7.00 – 15.00	www.pcpr.legnica.pl ; pcpr.legnica@wp.pl	Rejestracja do psychologa i prawnika pod numerem telefonu: 76/7243465

2.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna, Punkt Konsultacyjny dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej	- konsultacje specjalistyczne, wsparcie, interwencja w sytuacji kryzysowej wobec osób doświadczających przemocy domowej;	ul. Witelona 8 59-220 Legnica	76/7233100	- pedagog: poniedziałek, od godz. 16.00 – 17.30; psycholog: wtorek godz. 16.00 – 18.00 i środa 16.00 – 17.30	www.ppp2.legnica.eu	Konsultacje bezpośrednie oraz telefoniczne dyżur pełni: psycholog – poniedziałek godz. 16.00 – 17.30 wtorek 16.00 – 18.00; pedagog: środa 16.00 – 17.30
3.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	diagnostyka i leczenie zaburzeń psychicznych u dorosłych	ul. Chojnowska 81 59-220 Legnica	76/7211700 Rejestracja			Lekarz psychiatra przyjmuje pacjentów bez skierowania z ważnym ubezpieczeniem zdrowotnym; Lekarz psycholog przyjmuje ze skierowaniem
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy Ośrodek Pomocy Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	- problemy emocjonalne dzieci; - trudności w porozumieniu się z dzieckiem; - niepokojące zmiany w zachowaniu dziecka; - problemy wieku dorastania; - trudność wychowawcze; - zaburzenia zachowania; - stres szkolny; - niepowodzenia w nauce; - dysleksja i dysortografia, dysgrafia; - trudności w	ul. Okrzei 9 59 – 220 Legnica	76/7215342	poniedziałek - piątek 7.30 – 18.00		Mieszkańcy powiatu skierowani przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

		kontaktach z rówieśnikami; - zaburzenia mowy i artykulacji;					
POMOC SPOŁECZNA							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomoc społeczna ze szczególnym uwzględnieniem wspierania osób niepełnosprawnych - integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka; - pomoc osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie; - pomoc cudzoziemcom którzy w RP uzyskali status uchodźcy ochronę uzupełniającą	Pl. Słowiański 1, III piętro, pokój nr 355	76/7243465	poniedziałek – piątek w godzinach 7.00 – 15.00	www.pcpr.legnica.pl pcpr.legnica@wp.pl	Rejestracja do psychologa i prawnika pod numerem telefonu: 76/7243465
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Legnicy	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,	ul. Poselska 3 59-220 Legnica	76/7221800	poniedziałek - piątek od 7:30 do 15:30 przyjmowanie interesantów od 8:00 do 15:00	www.mopslegnica.pl mopslegnica@mopslegnica.pl	Mieszkańcy Legnicy korzystający ze wsparcia MOPS
8	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Schronisko dla Osób Bezdomnych i Dom Samotnej Matki z Dzieckiem	dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Przemysłowa 5 59 – 220 Legnica	76/7221820 (dyżurka całodobowo); 76/7233861 (pracownicy socjalni)	placówka czynna całodobowo	www.mopslegnica.pl mopslegnica@mopslegnica.pl	Bezdomni; Matki samotnie wychowujące dzieci, które z różnych powodów nie mogą przebywać w swoich dotychczasowych mieszkaniach;
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
9	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów	poradnictwo dla osób uzależnionych i ich bliskich	Pl. Słowiański nr 8 59 – 220 Legnica	76/7212252 76/7212253	poniedziałek - piątek 7.30- 15.30; wtorek 8.00 – 16.00	www.legnica.eu	brak kryteriów

	Alkoholowych						
10	Centrum Terapii Uzależnień	terapia i wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Powstańców Śląskich nr 10 59-220 Legnica	76/7238610	poniedziałek – czwartek 8.00 – 18.00 piątek 8.00 – 15.00	www.notu.njs.org.pl notu@gazeta.pl	brak kryteriów
11	Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień „Monar”	poradnia leczenia uzależnień i punkt konsultacyjny Monar dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem	ul. Chojnowska 81 a 59-220 Legnica	76/7237257 76/7237227		www.monar.org legnicaporadnia@monar.org	brak kryteriów
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska.info biuro@niebieska.info	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interwencji Kryzysowej	- psychoedukacja dla osób doświadczających przemocy w rodzinie; - warsztaty edukacyjne dla rodziców	ul. Okrzei 9 59 – 220 Legnica	76/ 7215342 76/ 7221836	pomoc jest nieodpłatna, Należy umawiać się telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu w godzinach 7.30 – 18.00		dla osób doświadczających przemocy domowej
14	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzenie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	- świadek zagrożenia kryzysowego - osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
15	Powiatowy Urząd Pracy	Pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. Andersa 59 – 220 Legnica	76/7225210	poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00	www.legnica.praca.gov.pl puplegnica@puplegnica.pl	- osoby bezrobotne i poszukujące pracy

16	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
17	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem Stowarzyszenie Intro	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Rynek 5/6 59 – 220 Legnica (siedziba Towarzystwa Miłośników Legnicy „Pro Legnica”)	667 – 323 - 965	poniedziałek: 8.00 – 15.00 wtorek: 8.00 – 20.00 środa:8.00 – 15.00 czwartek: 8.00 – 15.00 piątek:8.00 – 15.00 sobota: 9.00 – 13.00	pomoc@psychotest.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
18	Miejski Rzecznik Konsumentów w Legnicy	sprawy konsumenckie, w szczególności dotyczące umów sprzedaży, umów o dzieło i oświadczenie usług przez firmy, usług telekomunikacyjnych turystycznych, przewozowych i pocztowych, związanych z obrotem nieruchomościami, edukacyjnych	Pl. Słowiański nr 8 59 – 220 Legnica pok. nr 18	76/ 7212138	- osobiście, po wcześniejszym umówieniu się: we wtorki 12.00 – 16.00 środy: 12.00 – 15.30; czwartki: 12.00 – 15.30 - telefonicznie: we wtorki 12.00 – 16.00; - środy: 12.00 – 15.30; czwartki: 12.00 – 15.30	www.legnica.eu rzecznik@legnica.eu	mieszkańcy Legnicy oraz Powiatu Legnickiego
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

				zgodnie z taryfą operatora			
PRAWA PACJENTA							
20	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ	ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6 500-525 Wrocław	telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	ww.nfz-wroclaw.pl/	brak kryteriów
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz

			KORESPONDEN CJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				osób niepełnosprawnych
24	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
25	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Legnicy	ubezpieczenia społeczne	ul. Grabskiego 26 59 – 220 Legnica		poniedziałek – 8.00 – 18.00 wtorek – piątek 8.00 – 15.00	www.zus.pl	brak kryteriów
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
27	Okręgowy Inspektorat Pracy Oddział w Legnicy	porady prawne z zakresu prawa pracy	ul. Lotnicza 15 59 – 220 Legnica	Porady prawne: tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002		WWW.wroclaw.pip.gov.pl legnica@wroclaw.pip.gov.pl	brak kryteriów

				006 - z telefonów stacjonarnych			
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
29	Urząd Skarbowy w Legnicy	sprawy podatkowe	ul. Wrocławska 37 59 – 220 Legnica	76/8511511		us.legnica@mf.gov.pl	
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	tel 801055055 dla połączeń stacjonarnych;	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

31	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 76/ 7212140

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW

34	Punkt Radców Prawnych	Legnica, ul. Witelona 8	Pon. godz. 8.00-12.00		nie	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz7.30 – 15.30 pod nr 76/7212140	www.legnica.eu/nieodplatna pomoc prawna
35	Punkt Adwokatów	Legnica, ul. Witelona 8	Pon-Pt godz. 12.00-16.00		nie	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz7.30 – 15.30 pod nr 76/7212140	www.legnica.eu/nieodplatna pomoc prawna
36	Fundacja w Służbie Wsi	Legnica, ul. Kościuszki nr 38	pon. – pt. 8.00 – 12.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz7.30 – 15.30 pod nr 76/7212140; 76/7233173 wew. 44	www.legnica.eu/nieodplatna pomoc prawna
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
37	Fundacja w Służbie Wsi	Legnica, ul. Kościuszki nr 38	pon. – pt. 12.00 – 16.00	mediacje – zapisy w miarę potrzeb	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz7.30 – 15.30 pod nr 76/7212140; 76/7233173 wew. 44	www.legnica.eu/nieodplatna pomoc prawna