

**Do Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów należą zadania w zakresie:**

- 1) prowadzenia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i udzielania informacji prawnych w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 2) występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- 3) przygotowywania pozwów i innych pism procesowych w sprawach prowadzonych na rzecz konsumentów;
- 4) wytaczania powództw i prowadzenia spraw sądowych z zakresu ochrony praw konsumentów;
- 5) prowadzenia spotkań polubownych w sprawach z zakresu ochrony praw konsumentów;
- 6) udzielania konsumentom pomocy w innej formie;
- 7) prowadzenia edukacji konsumenckiej;
- 8) przygotowywania wniosków w zakresie stanowienia lub zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 9) współpracy z instytucjami i organizacjami ochrony interesów konsumentów;
- 10) prowadzenia postępowań w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów przy załatwianiu spraw używa symbolu „RK”.