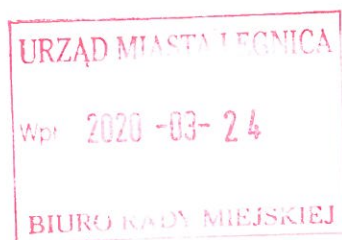


BR.0003.102.2020.III



Pan
Maciej Kupaj
Radny
Rady Miejskiej Legnicy

W odpowiedzi na zgłoszoną w dniu 9 marca br. interpelację w sprawie usprawnienia obsługi interesantów w Referacie Komunikacji Wydziału Spraw Obywatelskich informuję:

z dniem 1 stycznia br. weszła w życie zmiana przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, która zarówno na organy rejestrujące, jak i na właścicieli pojazdów nałożyła nowe obowiązki i sankcje finansowe za ich niedopełnienie. Konsekwencją tych zmian jest większa liczba klientów w Wydziałach czy Referatach Komunikacji na terenie całego kraju. Mając na uwadze powyższe w celu wzmocnienia kadrowego pracowników rejestrujących pojazdy w Referacie Komunikacji zatrudniony został dodatkowy pracownik.

Informuję, że w ostatnich tygodniach wydawaliśmy dziennie około 60 biletów i każdy kto pojawił się rano, tuż przed otwarciem Wydziału, mógł pobrać bilet i załatwić swoją sprawę w tym samym dniu, bez konieczności oczekiwania w kolejce. Wprowadzone zmiany w programie obsługi klienta umożliwiają śledzenie przez stronę internetową aktualnie obsługiwane numeru.

Biorąc pod uwagę fakt, że z internetowego umawiania wizyt korzystają w zdecydowanej większości firmy zajmujące się obrotem pojazdami, blokując tym samym wolne miejsca z dużym wyprzedzeniem, już niebawem zaplanowane są zmiany organizacyjne utworzenia dodatkowego stanowiska, które będzie obsługiwało wyłącznie te podmioty. Mamy nadzieję, że to również usprawni pracę pozostałych stanowisk i skróci czas oczekiwania w kolejce.


Odnosząc się natomiast do propozycji umożliwienia klientom dokonywania płatności za czynności rejestracyjne bezpośrednio przy biurku pracownika informuję, że analizowaliśmy już takie procedury, jednakże z powodu wydłużania procesu rejestracji uznaliśmy je za niepraktyczne. Przy zastosowaniu takiego rozwiązania pracownik rejestrujący musi dodatkowo obsługiwać panel finansowy i wprowadzać oddzielnie płatność za każdy dokument wydawany do rejestracji. Tymczasem, po wstępnej weryfikacji merytorycznej dokumentów, klient jest odsyłany do kasy a pracownik właśnie podczas nieobecności klienta wprowadza do CEPIK wszystkie wymagane dane i kseruje dokumenty do akt ewidencyjnych pojazdu. W takim wariantcie jak obecnie, rejestracja przebiega więc znacznie szybciej.

Jednocześnie informuję, że na zaawansowanym etapie legislacyjnym są już procedury, które przewidują odstępianie od wydawania tablic rejestracyjnych przy zmianie własności, likwidację kart pojazdów i nalepek kontrolnych na szybko. Zmiany te, które nastąpić mają najprawdopodobniej od lipca br. istotnie uproszczą procedurę rejestracji a tym samym skrócą czas oczekiwania w kolejce.

Podkreślam także, że znaczna część obowiązków zagrożonych sankcjami finansowymi (zgłoszenie zakupu czy zbycia pojazdu) nie musi być dopełniana osobiście w Referacie Komunikacji. Pracownik Punktu Informacyjnego codziennie informuje klientów o możliwości złożenia dokumentów w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty czy poprzez e-puap. Informacje o sposobie załatwienia tych spraw podane są również na stronie internetowej tutejszego urzędu w informacyjnych kartach usług.

Do wiadomości:

1. Pan Jarosław Rabczenko
Przewodniczący Rady Miejskiej Legnicy
2. Biuro Rady

z up. PREZYDENTA MIASTA

Marek Białowas
Sekretarz Miasta