

Nr 186-20

Legnica, dnia 9 marca 2020 roku

**Maciej Kupaj**  
Radny Rady Miejskiej Legnicy

Zat. nr 1

Szanowny Pan  
**Tadeusz Krzakowski**  
Prezydent Miasta Legnicy



#### INTERPELACJA

Szanowny Pani Prezydencie,

proszę o natychmiastowe podjęcie wszelkich niezbędnych działań celem skrócenia kolejek do punktów obsługujących rejestrację i wyrejestrowaniu pojazdów w Wydziale Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Legnicy na ul. Chojnowskiej 2 tj. w Akademii Rycerskiej. Legniczanie skarżą się, że czas rejestracji pojazdu zaczynają liczyć w dniach, a nie minutach czy godzinach. Od wczesnych godzin porannych nie ma możliwości pobrania numerów w biletomatach do ww. okienek. Obsługa sugeruje czekać kilka godzin w kolejce do kolejkomatu, tj. do czasu kiedy zostanie uruchomione wydawanie kolejnej tury numerków. Obecnie mamy zatem już dwie kolejki w tym pierwszą tradycyjną do kolejkomatu.

W systemie elektronicznej rejestracji na wizytę w urzędzie do rejestracji/wyrejestrowania nie ma żadnych wolnych terminów, nie tylko w tygodniu, czy dwóch ale w całym miesięcznym okresie, w którym dostępna jest możliwość elektronicznego umówienia wizyty.

Wnoszę i interpeluję o:

- znaczące zwiększenie licencji i stanowisk umożliwiających obsługę rejestracji i wyrejestrowanie pojazdów. Choćby tymczasowe, w związku ze zmianą przepisów dot. rejestracji, a docelowo zwiększenie stanowisk rejestracji o co najmniej jedno,
- zmiany o charakterze organizacyjnym, w tym umożliwienie płatnością kartą za rejestrację bezpośrednio przy stanowisku merytorycznym, a nie tylko w kasie. Przypomnę, że osoba rejestrująca w trakcie obsługi musi udać się do kasy z opłatą (do której także jest kolejka), a w tym czasie to stanowisko obsługi jest zajęte i pracownik urzędu czeka na powrót petenta z kasy.

Proszę o pilne podjęcie działań i informacje o podjętych działaniach.

Z poważaniem,  
Maciej Kupaj