

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. Niniejszy załącznik reguluje:

- 1.1. warunki gwarancji Przedmiotu Umowy,
- 1.2. zasady postępowania w zakresie obsługi (przebiegów, obsługi technicznych, napraw gwarancyjnych i powypadkowych) autobusów stanowiących Przedmiot Umowy,
- 1.3. zakresy, warunki i zasady rozliczeń napraw wykonywanych przez podmiot wskazany przez Zamawiającego.

2. Gwarancja.

- 2.1. Wykonawca, niniejszym gwarantuje, że w momencie odbioru, autobus określony w Karcie Gwarancyjnej i dostarczony przez Wykonawcę jest wolny od wad materiałowych i wykonania.
- 2.2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jako ci na autobusy na okres .. miesięcy licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna.
- 2.3. Okresy gwarancji nie są uzależnione od przebiegu kilometrów autobusów.
- 2.4. Wykonawca udziela dla całej struktury nadwozia, w tym szkieletu, poszycia zewnętrznego oraz poszycia dachu .. - letniej gwarancji na niewystępienie perforacji korozyjnej i pęknięcia licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna.
- 2.5. Wykonawca udziela .. - letniej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakierowe licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna.
- 2.6. Wykonawca udziela .. - letniej gwarancji na zabezpieczenie "šanty-graffiti" wnętrza autobusu licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna. Zamawiający dopuszcza zastosowanie technologii zabezpieczenia "šanty-graffiti" wymagającej odnowienia zabezpieczenia w czasie trwania Umowy. W takim przypadku Wykonawca dokona ponownego zabezpieczenia w ramach Umowy bez dodatkowej odpowiedzialności.
- 2.7. Wykonawca oświadcza, że w jego imieniu obowiązki wynikające z gwarancji, w przypadku niemożliwości wykonania tych czynności przez podmiot wskazany przez Zamawiającego, wykonuje serwis w Polsce, mieszczący się w: .., wszelkie reklamacje wynikające z warunków gwarancyjnych określonych w niniejszym Załączniku do Umowy należy zgłaszać bezpośrednio do wskazanego przez Wykonawcę biura obsługi klienta.
- 2.8. Od momentu udzielenia przez Wykonawcę autoryzacji podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, obowiązki wynikające z gwarancji w zakresie wynikającym z niniejszego Załącznika do Umowy, w imieniu Wykonawcy będą wykonywane przez podmiot wskazany przez Zamawiającego w autoryzowanej przez Wykonawcę stacji serwisowej na terenie zajezdni podmiotu wskazanego przez Zamawiającego.
- 2.9. Podmiot wskazany przez Zamawiającego dokona wyboru, gdzie i przez kogo zostaną zrealizowane reklamacje, o których mowa w pkt. 2.7 i 2.8.
- 2.11. Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę, na koszt Wykonawcy, części uznanych przez producenta tych części za wadliwe pod względem materiałowym i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny podmiotu wskazanego przez Zamawiającego związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. Wykonawca lub autoryzowany punkt serwisowy zdecydowanie o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wyżej wymienionych

wad. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym stanowi Przedmiot Umowy i są w pełni wliczone do ceny ofertowej.

2.12. Z gwarancji wyłączone są następujące materiały eksploatacyjne:

2.12.1. wkłady filtrów,

2.12.2. płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyny chłodnicze,

2.12.3. smary.

2.13. Z gwarancji wyłączone są części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu, a mianowicie:

2.13.1. bezpieczniki i żarówki,

2.13.2. paski klinowe,

2.13.3. pióra wycieraczek,

2.13.4. klocki i okładziny hamulcowe.

2.14. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzenia na skutek:

2.14.1. kradzieży, dewastacji, włamania, klaskiwiołowych (gdy stan klaskiwiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), itp.,

2.14.2. szkód powypadkowych lub następstw budulczych ich skutkiem.

2.15. Gwarancja określa czasowo, o której mowa w pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6., ulega przedłużeniu o:

2.15.1. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki autobusu do dnia zwrotu autobusu po naprawie,

2.15.2. okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w punkcie 3.13., określony liczbą dni wyłączenia z ruchu autobusu, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej autobusu do dnia przywrócenia autobusu do ruchu,

2.15.3. okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa w pkt. 3.16., określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia wyłączenia pojazdu z ruchu do dnia przywrócenia autobusu do ruchu,

2.15.4. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji wynikający z opóźnienia w dostawie części w okresie gwarancji,

2.16. Wykonawca gwarantuje, w okresie gwarancji, zachowanie wszystkich właściwości ochronnych i użytkowych powłok lakierowych autobusu tj.: podwyższonej odporności na cieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych, twardości, odporności na cieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie wiatru i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

3. Serwis oraz serwis gwarancyjny.

3.1. W okresie gwarancji Wykonawca udziela podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego autoryzacji upoważniającej do wykonywania obsługi technicznych (przebiegów okresowych) oraz napraw objętych i nieobjętych gwarancją, które będą się odbywać w zajezdni podmiotu wskazanego przez Zamawiającego działającej jako **autoryzowana stacja obsługi, zwana dalej ASO.**

3.2. ASO podmiotu wskazanego przez Zamawiającego będzie wykonywać przeglądy, obsługi techniczne, naprawy powypadkowe i naprawy gwarancyjne autobusów, o których mowa w pkt. 3.1. w swoim warsztacie, własnym personelem.

3.3. Zamawiający zastrzega dla ASO podmiotu wskazanego przez niego prawo odmowy wykonania napraw gwarancyjnych bądź innych czynności zleconych przez Wykonawcę w

przypadkach wymagających szczególnego lub nadmiernego obciążenia swojego warsztatu, bądź braku wyposażenia technicznego lub niezgodności pomiędzy Stronami w kwestii normatywów czasowych.

- 3.4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt 3.3. na Wykonawcy ciąży obowiązek wykonania czynności napraw gwarancyjnych bądź innych czynności w terminie 7 dni roboczych liczonych od chwili zgłoszenia przez ASO podmiotu wskazanego przez Zamawiającego takiego przypadku drogą faksową bądź pocztą elektroniczną. Koszt ewentualnego dojazdu lub dostarczenia pojazdu do miejsca naprawy wskazanego przez Wykonawcę w pkt. 2.7., i jego powrót do Zamawiającego ponosi Wykonawca.
- 3.5. Za opóźnienie w dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1.3 Umowy. Zapis ten nie dotyczy napraw gwarancyjnych realizowanych przez ASO.
- 3.6. Jeżeli dla czynności, o których mowa w pkt. 3.2. nie przewidziano w katalogu pracochronności normatywów czasowych, a ich prognozowany przez ASO podmiotu wskazanego przez Zamawiającego czas nie przekracza 8 godzin, Wykonawca upoważnia ASO do przeprowadzenia tych prac i rozliczenia ich na podstawie rzeczywistego czasu wykonania tych czynności.
- 3.7. Jeżeli dla czynności, o których mowa w pkt. 3.2. prognozowany przez ASO czas przekracza 8 godzin, a katalog pracochronności nie uwzględnia normatywów czasowych dla danych operacji, ASO przekazuje drogą faksową lub pocztą elektroniczną informację o konieczności wykonania takich prac Wykonawcy wraz z wstępnym zakresem prac oraz przewidywanym czasem ich wykonania, a ten w ciągu 24 godzin w dni robocze, od chwili zgłoszenia przekazuje informację o zajmowanym stanowisku. Jeżeli w ciągu powyżej określonego czasu ASO nie otrzyma odpowiedzi, wykonanie niniejszych czynności przez ASO zostaje uznane za zatwierdzone przez Wykonawcę, w związku, z czym Wykonawca pokryje koszty związane z przeprowadzoną pracą.
- 3.8. Podmiot wskazany przez Zamawiającego ma prawo do zasięgnięcia informacji, w serwisie technicznym Wykonawcy w czasie trwania niniejszej Umowy, o wszystkich powstałych błędach wynikających z konstrukcji podzespołów zamontowanych w przedmiotowych autobusach. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania takich informacji niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych od chwili przekazania zapytania drogą faksową lub pocztą elektroniczną. Brak odpowiedzi w określonym terminie stanowi podstawę naliczania kary umownej zgodnie z § 5 Umowy.
- 3.9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania podmiotu wskazanego przez Zamawiającego na bieżąco o wszelkich akcjach i kampaniach serwisowych dotyczących autobusów użytkowanych przez Zamawiającego.
- 3.10. Podmiot wskazany przez Zamawiającego, w przypadku konieczności dokonania napraw lub innych czynności przez Wykonawcę, umożliwi ich dokonania na terenie ASO, udostępniąc Wykonawcy stanowisko napraw.
- 3.11. Wady masowe - za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpią w co najmniej 3 autobusach w okresach gwarancji, o których mowa w pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6.
- 3.12. Wykonawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, o których mowa w pkt. 3.11., zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, pomocy ASO w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.
- 3.13. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z ASO sposób usunięcia wad masowych, o których mowa w pkt. 3.11. Harmonogram oraz termin usunięcia wad masowych, nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia Wykonawcy przez ASO z uwzględnieniem umożliwienia podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego realizacji zadań przewozowych. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym

autobusom sprawno i technicznie w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych przez podmiot wskazany przez Zamawiającego.

- 3.14. W przypadku, gdy wady masowe, o których mowa w pkt. 3.11. mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 7 dni) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia Wykonawcy przez ASO.
 - 3.15. Wykonawca, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych autobusach. W przypadku wymiany podzespołów na nowe na skutek wystąpienia wad masowych gwarancja na wymienione podzespoły liczona jest od daty usunięcia wady masowej w danym pojeździe na okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem zapisów z punktu 2.12 i 2.13.
 - 3.16. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może dać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę autobusów zastępczych, w miejsce autobusów wycozanych z eksploatacji, w terminie do trzech dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną przez ASO o wystąpieniu wad masowych.
 - 3.17. W przypadku niedostarczenia autobusów zastępczych na warunkach określonych w pkt. 3.16., Zamawiającemu, naliczy on Wykonawcy, a Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną, zgodnie z § 5 Umowy.
 - 3.18. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzenia o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek, Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad.
 - 3.19. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się wystąpienia w autobusach wad masowych, niedających się usunąć w sposób określony powyżej, prawo do wymiany autobusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym tym gwarancją wymiana autobusów na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 kodeksu cywilnego.
 - 3.20. Autobus zastępczy, o którym mowa w pkt. 3.16. powinien posiadać parametry eksploatacyjne zbliżone do parametrów autobusów dostarczonych w ramach niniejszej Umowy. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wycozanych z eksploatacji. W przeciwnym razie wprowadzenie autobusu zastępczego niespełniającego powyższych wymagań wymaga zgody Zamawiającego.
 - 3.21. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawnią się w dostarczonych autobusach w okresie gwarancji.
- 4. Przeprowadzanie przeglądów, obsługi technicznych i napraw gwarancyjnych.**
- 4.1. W okresie obowiązywania gwarancji na przedmiot Umowy Wykonawca dostarcza bezpłatnie ASO wszelkie materiały i części zamienne, niezbędne do dokonania obsługi technicznych, przeglądów, napraw powypadkowych lub napraw gwarancyjnych, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu złożenia zamówienia drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
 - 4.2. Wykonawca za dostarczone materiały i części, o których mowa w pkt. 4.1, wystawi na podmiot wskazany przez Zamawiającego fakturę z 30 dniowym terminem płatności liczoną od daty dostarczenia faktury.
 - 4.3. Przeprowadzanie przeglądów, obsługi technicznych, napraw bieżących, napraw powypadkowych i gwarancyjnych lub innych prac (tj. czynności w zakresie kampanii i akcji serwisowych, itd.) zatwierdzonych przez Wykonawcę, winno odbywać się z uwzględnieniem pisemnych instrukcji roboczych Producenta autobusu dotyczących tych czynności i wytycznych serwisu technicznego Producenta. Wykonawca udostępni ASO podstawowe instrukcje robocze (w języku polskim) służące, jako podręcznik

przeprowadzania przeglądów, obsługi i napraw autobusów będących Przedmiotem Umowy przez zamieszczenie ich we wskazanym przez siebie serwisie www (w internecie). Jeżeli dostępu do przedmiotowego serwisu wymaga specjalnych uprawnień lub licencji, Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do ich dostarczenia ASO (8 szt.) na cały okres trwania Umowy.

- 4.4. Po usunięciu usterki ASO na własne i na koszt Wykonawcy, przesyła wymontowane części bezpłatnie z dokumentacją gwarancyjną na adres siedziby Wykonawcy.
- 4.5. Jeżeli pierwsza przeprowadzona przez ASO naprawa nie doprowadzi do zlikwidowania usterki, Wykonawca upoważniony jest do samodzielnego usunięcia usterki, w terminie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia tego faktu przez ASO drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
- 4.6. Zamawiacz dopuszcza w szczególnych przypadkach, jeżeli zamawiana część nie występuje w standardowym obrocie będącego zakres prac gwarancyjnych wymaga dłuższego przestoju, na pisemny wniosek Wykonawcy i za zgodą ASO, ustalenie innego terminu dostawy będącego wykonania prac.
- 4.7. Sporządzenie dokumentacji wniosków gwarancyjnych" i realizacja gwarancji leżą w gestii ASO. Wszystkie niezbędne dokumenty do realizacji umowy (formularze, druki, zawieszki) dostarczy bezpłatnie Wykonawca zgodnie z pkt 5.1.

5. Dokumentacja gwarancyjna i serwisowa.

- 5.1. Wniosek gwarancyjny oraz inne druki i formularze konieczne do realizacji umowy muszą być sporządzone w języku polskim i dostarczone ASO przez Wykonawcę, w ramach niniejszej Umowy.
- 5.2. Wykonawca przekazuje do dyspozycji ASO na okres trwania niniejszej Umowy katalogi z normatywami pracochłonności oraz opisem zakresu napraw na elektronicznych nośnikach danych (w języku polskim). Wykonawca przekazuje ASO dane teleadresowe osób do kontaktu w ramach obsługi gwarancyjnych i serwisu. Dane te będą aktualizowane na bieżąco.
- 5.3. Wykonawca przekazuje do dyspozycji ASO w ramach niniejszej Umowy dokumentację techniczną, opisy, katalogi części, instrukcje obsługi i naprawy oraz informacje techniczne, które są konieczne do przeprowadzenia przeglądów, obsługi technicznych i napraw gwarancyjnych oraz innych prac zatwierdzonych przez Wykonawcę.

6. Rozliczenie prac.

- 6.1. Koszty robocizny, materiałów i części wykorzystanych do wykonania w ramach niniejszej umowy napraw gwarancyjnych lub innych zatwierdzonych przez Wykonawcę prac, wyszczególnione będą na fakturze wystawionej Wykonawcy przez ASO.
- 6.2. W celu zwrotu kosztów robocizny i zużytych materiałów oraz części za dokonane naprawy gwarancyjne, po każdym wykonaniu czynności wynikających z Umowy, podmiot wskazany przez Zamawiacz tego wystawi fakturę.
- 6.3. W ciągu 7 dni od daty wykonania naprawy ASO przekaże Wykonawcy wniosek gwarancyjny zawierający wycenę robocizny i zastosowanych materiałów, drogą elektroniczną lub faksową, do akceptacji. Wykonawca przesyła ASO niezwłocznie, lecz nie później niż po 3 dniach roboczych, od otrzymania zgłoszenia informacji o akceptacji wniosku gwarancyjnego. W przypadku braku odpowiedzi w formie elektronicznej, faksowej w wyżej wymienionym terminie, strony przyjmują, iż rozliczenie wykonanych czynności zostało zatwierdzone przez Wykonawcę.
- 6.4. Wynagrodzenie za wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 6.1., 6.2., 6.3., określone na fakturze, płatne będzie przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy ASO w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia faktury.
- 6.5. Koszty związane z przeglądami i obsługą techniczną wymaganych instrukcji obsługi pojazdu w zakresie robocizny i zużytych materiałów ponosi podmiot wskazany przez Zamawiacz tego, jako użytkownik autobusów.

- 6.6. Strony ustalają stałą wartość jednej roboczogodziny ASO na kwotę 100,00 zł netto, plus należny podatek VAT. Dotyczy to wszystkich prac podlegających rozliczeniu z Wykonawcą przez podmiot wskazany przez Zamawiającego.
- 6.7. Podmiot wskazany przez Zamawiającego ma prawo do powiększenia wartości kwoty roboczogodziny o wskaźnik inflacji raz w roku.
- 6.8. Usługi obce rozliczane będą według rzeczywistych faktur obciążeniowych.
- 6.9. Wykonawca zorganizuje szkolenia wybranych pracowników ASO dotyczące rozliczeń za wykonane prace podlegające rozliczeniu.

7. Wykonawca wyraża zgodę, z zachowaniem gwarancji i bez możliwości jej utraty, na:

- 7.1. Naklejanie folii reklamowych, na zewnętrzne nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierowej autobusu. Ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierowej nie będą stanowiły przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy reklamy,
 - 7.2. Naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,
 - 7.3. Instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. urządzenie systemu łączności, monitoringu pracy kierowcy i autobusu, nadzoru i zarządzania ruchem, nr brygady, itp. po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz asortymentowy folii samoprzylepnych (powszechnie dostępnych i stosowanych na rynku polskim) do stosowania do wyklejania reklam, o których mowa w pkt. 7. Niedostarczenie wykazu Zamawiającemu nie później niż razem z pierwszym autobusem dostawy wynikającej z realizacji niniejszej Umowy, będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Wykonawcę zgody na stosowanie, wszystkich dostępnych na polskim rynku materiałów tego typu.
9. Wykonawca dostarczy wyposażenie stanowiska ASO podmiotu wskazanego przez Zamawiającego w niezbędnym do wykonania obsługi technicznych i napraw specjalistycznych urządzeniu tj.: testery diagnostyczne lub specjalistyczne oprogramowanie diagnostyczne do diagnostyki samochodowej wraz z komputerami przenośnymi, interfejsy i niezbędne okablowanie oraz wymagane licencje.
10. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia technicznego w rozwiązywaniu wszystkich problemów technicznych powstających w trakcie eksploatacji dostarczonych autobusów po okresie gwarancji.

Wykonawca:

Zamawiający: