

# Urząd Miasta Legnica

---

Źródło:

<http://um.bip.legnica.eu/uml/struktura-organizacyjna/prezydent-miasta-legni/biuro-miejskiego-rzecz/17923,Biuro-Miejskiego-Rzecznika-Konsumentow.html>

Wygenerowano: Niedziela, 19 listopada 2017, 04:00

## Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

---

Urząd Miasta Legnicy,  
pl. Słowiański 8  
e-mail: [rzecznik@legnica.eu](mailto:rzecznik@legnica.eu)

### **Drodzy Konsumentci!,**

Miejski Rzecznik Konsumentów podejmuje działania w indywidualnych sprawach konsumenckich na rzecz mieszkańców Legnicy i Powiatu Legnickiego. Udziela, więc wyłącznie pomocy osobom fizycznym, (w sprawach nie związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej), w sporach z przedsiębiorcą – sprzedawcą, producentem, dystrybutorem.

Miejski Rzecznik Konsumentów udziela bezpłatnych porad oraz informacji prawnych w zakresie ochrony interesów konsumentów.

Poradnictwo obejmuje sprawy dotyczące:

- kupna - sprzedaży w sklepie
- kupna - sprzedaży na odległość, (wysyłkowo, za pośrednictwem Internetu) oraz poza sklepem (np. na pokazach, w domach klienta);
- telefonii stacjonarnej i komórkowej;
- telewizji kablowej, cyfrowej, satelitarnej;
- usług kurierskich;
- usług pocztowych;
- kredytów konsumenckich;
- ubezpieczeń;
- usług turystycznych;
- usług budowlanych;
- dostawy energii elektrycznej, ciepła, wody;
- umów o dzieło (np. wykonanie mebli, naprawa samochodów, sprzętu)

W przypadku podejrzenia naruszenia praw konsumentów Rzecznik może podjąć interwencję w indywidualnej sprawie konsumenckiej, dążąc do polubownego zakończenia sporu. Rzecznik może również wytaczać powództwa na rzecz konsumentów lub wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach ochrony interesów konsumentów. Miejski Rzecznik Konsumentów nie może natomiast zająć się sprawami, w których stroną jest Gmina Legnica, Zarząd Gospodarki Mieszkaniowej, Zarząd Dróg Miejskich, Wspólnoty Mieszkaniowe i Spółdzielnie Mieszkaniowe. Nie jest również właściwy w sprawach egzekucji prowadzonych przez Komorników Sądowych.

### **Z pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Legnicy może skorzystać każdy konsument będący mieszkańcem Legnicy i Powiatu Legnickiego w następujący sposób:**

- osobiście, po wcześniejszym umówieniu, w pokoju nr 18 Urząd Miasta, pl. Słowiański 8
  - we wtorki 12:00-16:00
  - w środy 12:00-15:30

- w czwartki 12:00- 15:30
- telefonicznie
  - we wtorki 12:00-16:00
  - w środy 12:00-15:30
  - w czwartki 12:00- 15:30
- pocztą elektroniczną: [rzecznik@legnica.eu](mailto:rzecznik@legnica.eu).

Rzecznik udziela porad również przedsiębiorcom z zakresu prawa konsumenckiego, informując ich o obowiązkach wynikających z aktualnych regulacji prawnych.

Zapraszam

Agnieszka Romanowska

Miejski Rzecznik Konsumentów w Legnicy

**Kontakt:**

## Załączniki do strony

[Realizowane zadania](#) Data publikacji 14.06.2017 15:00 24.24 KB

### Metadane

Data publikacji 14.06.2017

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Urząd Miasta Legnica

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Jarosław Mokwiński

Osoba udostępniająca informację:

Konduza Wojciech

Osoba modyfikująca informację: