

Urząd Miasta Legnica

Źródło:

<http://um.bip.legnica.eu/uml/struktura-organizacyjna/prezydent-miasta-legni/biuro-miejskiego-rzecz/17923,Biuro-Miejskiego-Rzecznika-Konsumentow.html>

Wygenerowano: Piątek, 19 stycznia 2018, 20:14

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

Urząd Miasta Legnicy,
pl. Słowiański 8
e-mail: rzecznik@legnica.eu

Drodzy Konsumentci!,

Miejski Rzecznik Konsumentów podejmuje działania w indywidualnych sprawach konsumenckich na rzecz mieszkańców Legnicy i Powiatu Legnickiego. Udziela, więc wyłącznie pomocy osobom fizycznym, (w sprawach nie związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej), w sporach z przedsiębiorcą – sprzedawcą, producentem, dystrybutorem.

Miejski Rzecznik Konsumentów udziela bezpłatnych porad oraz informacji prawnych w zakresie ochrony interesów konsumentów.

Poradnictwo obejmuje sprawy dotyczące:

- kupna - sprzedaży w sklepie
- kupna - sprzedaży na odległość, (wysyłkowo, za pośrednictwem Internetu) oraz poza sklepem (np. na pokazach, w domach klienta);
- telefonii stacjonarnej i komórkowej;
- telewizji kablowej, cyfrowej, satelitarnej;
- usług kurierskich;
- usług pocztowych;
- kredytów konsumenckich;
- ubezpieczeń;
- usług turystycznych;
- usług budowlanych;
- dostawy energii elektrycznej, ciepła, wody;
- umów o dzieło (np. wykonanie mebli, naprawa samochodów, sprzętu)

W przypadku podejrzenia naruszenia praw konsumentów Rzecznik może podjąć interwencję w indywidualnej sprawie konsumenckiej, dążąc do polubownego zakończenia sporu. Rzecznik może również wytaczać powództwa na rzecz konsumentów lub wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach ochrony interesów konsumentów. Miejski Rzecznik Konsumentów nie może natomiast zająć się sprawami, w których stroną jest Gmina Legnica, Zarząd Gospodarki Mieszkaniowej, Zarząd Dróg Miejskich, Wspólnoty Mieszkaniowe i Spółdzielnie Mieszkaniowe. Nie jest również właściwy w sprawach egzekucji prowadzonych przez Komorników Sądowych.

Z pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Legnicy może skorzystać każdy konsument będący mieszkańcem Legnicy i Powiatu Legnickiego w następujący sposób:

- osobiście, po wcześniejszym umówieniu, w pokoju nr 18 Urząd Miasta, pl. Słowiański 8
 - we wtorki 12:00-16:00
 - w środy 12:00-15:30

- w czwartki 12:00- 15:30
- telefonicznie
 - we wtorki 12:00-16:00
 - w środy 12:00-15:30
 - w czwartki 12:00- 15:30
- pocztą elektroniczną: rzecznik@legnica.eu.

Rzecznik udziela porad również przedsiębiorcom z zakresu prawa konsumenckiego, informując ich o obowiązkach wynikających z aktualnych regulacji prawnych.

Zapraszam
Agnieszka Romanowska
Miejski Rzecznik Konsumentów w Legnicy

Kontakt:

Załączniki do strony

[Realizowane zadania](#) Data publikacji 14.06.2017 15:00 24.24 KB

Metadane

Data publikacji 14.06.2017

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Urząd Miasta Legnica

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Jarosław Mokwiński

Osoba udostępniająca informację:
Kondusza Wojciech

Osoba modyfikująca informację: