

Legnica, 5 maja 2022 r.

BR .0003.296.2022.III

Pani
Joanna Śliwińska-Łokaj
Radna Rady Miejskiej Legnicy

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą funkcjonowania Referatu Komunikacji w Wydziale Spraw Obywatelskich informuję:

W Urzędzie Miasta Legnica działa elektroniczny system obsługi klientów „AKIS”. Dzięki systemowi biletowania obsługi każdy klient, który pobierze bilet ma gwarancję, że zostanie obsłużony w danym dniu bez konieczności oczekiwania w kolejce. Na każdym bilecie jest podany adres strony internetowej, na której można śledzić bieżący ruch kolejki i wrócić do Urzędu tuż przed przywołaniem danego numeru.

Elektroniczny system kolejkowy pozwala na monitorowanie obsługi klientów i ruch kolejki. Dzięki temu, w zależności od dynamiki obsługi, bilety są także kilkakrotnie "uwalniane" w ciągu całego dnia.

System kolejkowy umożliwia również rezerwowanie wizyt w Wydziale za pośrednictwem internetu na określony dzień i godzinę. Wizytę taką, wg aktualnych danych, można umówić niemalże z dnia na dzień.

Rezygnacja z obecnego systemu obsługi spowodowałaby konieczność oczekiwania w kolejce bez gwarancji załatwienia sprawy w danym dniu.

Podkreślam, że system kolejkowy adresowany jest przede wszystkim do mieszkańców Legnicy, którzy rejestrują pojazdy jako osoby fizyczne. Między innymi dlatego też po otwarciu Urzędu, pracownik punktu informacyjnego pomaga w obsłudze biletomatów, w pobieraniu właściwych do załatwienia danych spraw biletów oraz nadzoruje prawidłowość korzystania z systemu.

Jednocześnie informuję, że od czerwca ubiegłego roku przepisy prawne dają dealerom samochodowym uprawnienia do rejestracji pojazdów w imieniu kupującego. Podkreślam przy tym, że podstawą do załatwienia sprawy dotyczącej rejestracji pojazdu w imieniu właściciela jest zawsze udzielone przez niego, sporządzone na piśmie pełnomocnictwo. Urząd nie ma podstaw prawnych do odmowy podjęcia postępowania i załatwienia sprawy, gdy w imieniu właściciela pojazdu wszystkie niezbędne dokumenty wraz z umocowaniem do działania przedstawia podmiot gospodarczy. Korzystanie z takiego pośrednictwa jest osobistą decyzją każdego klienta.

W związku z powyższym w Referacie Komunikacji zostało utworzone odrębne stanowisko ds rejestracji pojazdów zgłaszanych przez dealerów samochodowych. Podmioty te, co do zasady, nie korzystają z systemu kolejkowego a wizyty z pracownikiem obsługującym umawiają na określony dzień i godzinę.

Z up. Prezydenta Miasta
Marek Białowas
(Skretarz Miasta)

Do wiadomości:

- 1.Przewodniczący BR
- 2.BR
- 3.OK
- 4.a/a