

11/07/2017 S130 – – Usługi – Ogłoszenie o zamówieniu – Procedura otwarta

Polska–Legnica: Usługi wdrażania oprogramowania

2017/S 130–265859

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Gmina Legnica reprezentowana przez Prezydenta Miasta Legnica

pl. Słowiański 8

Legnica

59–220

Polska

Osoba do kontaktów: Violetta Piwońska, Magdalena Widurska

Tel.: +48 767212322

E-mail: [zamowienia.publiczne@legnica.eu](mailto:zamowienia.publiczne@legnica.eu)

Faks: +48 767212325

Kod NUTS: PL516

Adresy internetowe:

Główny adres: [www.um.bip.legnica.eu](http://www.um.bip.legnica.eu)

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [www.um.bip.legnica.eu](http://www.um.bip.legnica.eu)

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na następujący adres:

Urząd Miasta Legnica, Legnica, Plac Słowiański 8, pokój nr 208

pl. Słowiański 8, pokój nr 208

Legnica

59–220

Polska

Osoba do kontaktów: Magdalena Widurska, Violetta Piwońska

Tel.: +48 767212322

E-mail: [zamowienia.publiczne@legnica.eu](mailto:zamowienia.publiczne@legnica.eu)

Faks: +48 767212325

Kod NUTS: PL516

Adresy internetowe:

Główny adres: [www.legnica.eu](http://www.legnica.eu)

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

## Sekcja II: Przedmiot

### II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

#### II.1.1) Nazwa:

„Usprawnienie obsługi klienta, w tym budowa i udostępnienie e-usług w Gminie Legnica”  
Zadanie I i Zadanie II.

#### II.1.2) Główny kod CPV

72263000

#### II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

#### II.1.4) Krótki opis:

1. Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest:

1) w zakresie Zadania I – Usprawnienie obsługi klienta, w tym budowa i udostępnienie e-usług w Gminie Legnica.

2) w zakresie Zadania II – Usprawnienie obsługi klienta, w tym budowa i udostępnienie e-usług w Gminie Legnica – portal komunikacji społecznej i portal bazy wiedzy wraz ze szkoleniami.

Zakres zamówienia – zgodnie z załącznikiem nr 1 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” do „Instrukcji dla Wykonawców” – Rozdział 2 siwz oraz projektami umów załączniki od nr 7 – do nr 9b.

2. Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia. Dla Zadania I: prace wdrożeniowe – konsultant; prace wdrożeniowe – informatyk lub programista; dla Zadania II: prace wdrożeniowe – informatyk lub programista.

#### II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

#### II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

### II.2) Opis

#### II.2.1) Nazwa:

Zadanie I – Usprawnienie obsługi klienta, w tym budowa i udostępnienie e-usług w Gminie Legnica

Część nr: 1

#### II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

48810000

72422000

72512000

72263000

80533100

30210000

30233000

#### II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL516

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Legnica.

#### II.2.4) Opis zamówienia:

1) w zakresie Zadania I – Usprawnienie obsługi klienta, w tym budowa i udostępnienie

e-usług w Gminie Legnica:

- a) usługi konsultacji, przygotowania wdrożeń i konfiguracja systemów, testy akceptacyjne oraz wdrożenie procedur w związku z uruchomieniem e-usług;
- b) integracja systemu obiegu dokumentów elektronicznych z systemem backoffice oraz ePUAP w zakresie e-deklaracji;
- c) modernizacja bazy danych dokumentów elektronicznych wraz z migracją do systemu obiegu dokumentów;
- d) szkolenia z systemu obiegu dokumentów elektronicznych zintegrowanego z systemem dziedzinowym i ePUAP;
- e) modernizacja i uzupełnienie zawartości bazy danych podatków z powtórным zasileniem do systemu dziedzinowego;
- f) wdrożenie modułu integracji systemu ewidencji podatków i opłat z systemem EGB;
- g) integracja systemu finansowo-podatkowego z system do prowadzenia MODGiK;
- h) wdrożenie internetowej platformy usług finansowo-podatkowych oraz e-deklaracji;
- i) szkolenia z internetowej platformy usług finansowo-podatkowych;
- j) kolektory potwierdzeń doręczenia korespondencji.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Koniec: 25/06/2018

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak  
Numer identyfikacyjny projektu: RPDS.02.01.01-02-0008/16.

II.2.14) Informacje dodatkowe

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

Zadanie II – Usprawnienie obsługi klienta, w tym budowa i udostępnienie e-usług w Gminie Legnica – portal komunikacji społecznej i portal bazy wiedzy wraz ze szkoleniami.

Część nr: 2

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

48810000

72422000

72512000

72263000

80533100

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL516

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Legnica.

II.2.4)Opis zamówienia:

2) w zakresie Zadania II – Usprawnienie obsługi klienta, w tym budowa i udostępnienie e-usług w Gminie Legnica – portal komunikacji społecznej i portal bazy wiedzy wraz ze szkoleniami:

- a) wdrożenie portalu komunikacji społecznej;
- b) szkolenia z portalu komunikacji społecznej;
- c) opracowanie i wdrożenie intranetowego portalu bazy wiedzy (z częścią front-office dla internauty, przyjmującą funkcję integratora produktów projektu);
- d) szkolenia z intranetowego portalu bazy wiedzy;
- e) szkolenia z zakresu zaawansowanego administrowania i bezpieczeństwa IT.

II.2.5)Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6)Szacunkowa wartość

II.2.7)Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Koniec: 13/11/2017

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10)Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11)Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12)Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13)Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu: RPDS.02.01.01-02-0008/16.

II.2.14)Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1)Warunki udziału

III.1.1)Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

III.1.2)Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Wykonawca musi posiadać sytuację ekonomiczną i finansową zapewniającą bezpieczną realizację zamówienia w całym jego okresie, tj. mają dostęp do środków finansowych lub zdolność kredytową w wysokości min. 500 000 PLN na realizację Zadania I oraz min. 150 000 PLN na realizację Zadania II potwierdzoną informacją banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawioną nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może złożyć ww. informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, może złożyć inny dokument, który w wystarczający sposób potwierdza spełnianie wyżej opisanego warunku tj. posiadania środków finansowych lub zdolność kredytową w wysokości min. 500 000 PLN na realizację Zadania I oraz min. 150 000 PLN na realizację Zadania II.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dla oceny spełniania ww. warunku udziału w postępowaniu, sytuacja ekonomiczna lub finansowa Wykonawców podlega sumowaniu i spełniona musi być wspólnie przez wszystkich konsorcjantów lub podmioty udostępniające potencjał ekonomiczny lub finansowy.

2. Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż: 1 000 000 PLN w przypadku Zadania I oraz 300 000 PLN w przypadku Zadania II.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Wykonawca wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał/li usługi związane z przedmiotem zamówienia tj.

dla Zadania I:

- a) jedną usługę polegającą na budowie lub dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego o wartości projektu co najmniej 700 000 (słownie: siedemset tysięcy złotych 00/100);
- b) jedną usługę polegającą na opracowaniu i wdrożeniu internetowej platformy usług finansowo-podatkowych oraz e-deklaracji zgodnie z techniką projektowania responsive web design;
- c) jedną usługę polegającą na opracowaniu i wdrożeniu portalu do świadczenia e-usług udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja.

dla Zadania II:

- a) jedną usługę polegającą na budowie lub dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego o wartości projektu co najmniej 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100);
- b) jedną usługę polegającą na opracowaniu i wdrożeniu portalu komunikacji społecznej lub portalu bazy wiedzy zgodnie z techniką projektowania responsive web design;
- c) jedną usługę polegającą na opracowaniu i wdrożeniu portalu do świadczenia e-usług udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 – dwustronna interakcja.

wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane lub są wykonywane wg wzoru – załącznik nr 4 do „Instrukcji dla Wykonawców” – Rozdział 2 siwz, oraz załączeniem dowodów, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

2. Wykonawca wykaże dysponowanie zespołem–niżej wymienionymi osobami skierowanym do realizacji zamówienia, w skład którego wchodzi co najmniej osoby posiadające następujące doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj.:

dla Zadania I:

- a) jedną osobę skierowaną do pełnienia funkcji kierownika projektu, która pełniła funkcję kierownika projektu lub równoważną po stronie wykonawcy dla projektu polegającego na budowie lub dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego o wartości projektu co najmniej 700 000 PLN (słownie: siedemset tysięcy złotych 00/100);
- b) jedną osobą skierowaną do pełnienia funkcji specjalisty ds. wdrożeń, która pełniła funkcję specjalisty ds. wdrożeń lub równoważną po stronie wykonawcy dla projektu polegającego na opracowaniu i wdrożeniu internetowej platformy usług finansowo-podatkowych oraz e-deklaracji zgodnie z techniką projektowania responsive web design;
- c) jedną osobą skierowaną do pełnienia funkcji specjalisty ds. wdrażania e-usług, która pełniła funkcję specjalisty ds. wdrażania e-usług lub równoważną po stronie wykonawcy dla

projektu polegającego na opracowaniu i wdrożeniu portalu do świadczenia e-usług udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja.

dla Zadania II:

a) jedną osobą skierowaną do pełnienia funkcji kierownika projektu, która pełniła funkcję kierownika projektu lub równoważną po stronie wykonawcy dla projektu polegającego na budowie lub dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego o wartości projektu co najmniej 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100);

b) jedną osobą skierowaną do pełnienia funkcji specjalisty ds. wdrożeń, która pełniła funkcję specjalisty ds. wdrożeń lub równoważną po stronie wykonawcy dla projektu polegającego na opracowaniu i wdrożeniu portalu komunikacji społecznej lub portalu bazy wiedzy zgodnie z techniką projektowania responsive web design;

c) jedną osobą skierowaną do pełnienia funkcji specjalisty ds. wdrażania e-usług, która pełniła funkcję specjalisty ds. wdrażania e-usług lub równoważną po stronie wykonawcy dla projektu polegającego na opracowaniu i wdrożeniu portalu do świadczenia e-usług udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 – dwustronna interakcja.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników

wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2017/S 024-041675](#)

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 31/07/2017

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 28/09/2017

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 31/07/2017

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Legnica, Urząd Miasta Legnica, pl. Słowiański 7, pokój nr 9.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Informacje o podwykonawcach.

Zgodnie z art. 36a ust 2 pkt 1) ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega, aby kluczową część zamówienia, tj.:

a) w zakresie Zadania I – wdrożenie internetowej platformy usług finansowo-podatkowych oraz e-deklaracji – Wykonawca wykonał osobiście;

b) w zakresie Zadania II – wdrożenie portalu komunikacji społecznej oraz opracowanie i wdrożenie portalu bazy wiedzy – Wykonawca wykonał osobiście.

2. Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamierzenia środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej – z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020 oś priorytetowa: 2. Technologie informacyjno-komunikacyjne. Działanie 2.1 E-usługi publiczne. Poddziałanie 2.1.1 E-usługi publiczne – konkursy horyzontalne.

3. Wadium: 1. Wadium w wysokości: – dla części–Zadania I – 22 000,- PLN; – dla części – Zadania II – 6 000,- PLN

Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.

4. W terminie 3 dni od opublikowania przez Zamawiającego na swojej stronie internetowej informacji, o których mowa w art. 86 ust. 3 ustawy (informacja z otwarcia ofert), Wykonawcy zobowiązani są przekazać Zamawiającemu oświadczenie przynależności lub o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej – wg wzoru załącznika nr 3 do Instrukcji dla Wykonawców – Rozdział 2 siwz.

5. Zamawiający skorzysta z uprawnienia wynikającego z art. 24 aa ustawy tj. najpierw dokona oceny ofert następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza na podstawie kryteriów oceny ofert, na wezwanie Zamawiającego w terminie nie krótszym niż 10 dni zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dokumenty określone pkt VI.A.1. – „Instrukcji dla Wykonawców” Rozdział 2 siwz.

6. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie (konsorcja/spółki cywilne) o udzielenie zamówienia:

1.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia,

1.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,

a pełnomocnictwo/upoważnienie do pełnienia funkcji pełnomocnika wystawione zgodnie z wymogami ustawowymi, podpisane przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z wykonawców (członków konsorcjum/przedsiębiorców) winno być dołączone do oferty.

1.3. oferta powinna być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,

1.4. formularz oferty– Rozdział nr 1 specyfikacji istotnych warunków zamówienia winni podpisać wszyscy Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia, Zamawiający informuje, że dopuszcza podpisanie Formularza oferty przez osobę wskazaną do reprezentowania (lidera konsorcjum) na podstawie złożonego pełnomocnictwa upoważniającego lidera do podpisania w imieniu partnerów wszystkich dokumentów składających się na ofertę pod warunkiem, że:

1. w nagłówku Formularza oferty zostaną wymienione nazwy i dane wszystkich członków konsorcjum oraz zapis, że tworzą konsorcjum firm, które reprezentuje Lider konsorcjum ... (wpisać nazwę);

2. w miejscu „ Podpisano” zostanie złożone oświadczenie: „ W imieniu i na rzecz członków Konsorcjum złożonego z ..... ( wymieniń członków konsorcjum) działa pełnomocnik ..... (Lider konsorcjum) .....” Podpis/y pełnomocnika (Lidera konsorcjum),

1.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy,

1.6. Wykonawcy muszą spełniać łącznie wszystkie warunki udziału w postępowaniu.

VI.4)Procedury odwoławcze

VI.4.1)Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Urząd Zamówień Publicznych

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587840

E-mail: [uzp@uzp.gov.pl](mailto:uzp@uzp.gov.pl)

Faks: +48 224587800

Adres internetowy:<https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2)Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Departament Odwołań Urzędu Zamówień Publicznych

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

VI.4.3)Składanie odwołań

VI.4.4)Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Departament Odwołań Urzędu Zamówień Publicznych

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

VI.5)Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

06/07/2017